

Муниципальное общеобразовательное учреждение
Средняя школа №6
Тутаевского муниципального района

«Согласовано» «Утверждено»

Заместитель директора
О.И.Климова

Директор МОУ СШ№6
Е.В. Манокина

«20» сентября 2017г.

«20» сентября 2017г.

**ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ
ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ
НА 2017-2019 гг.**

г. Тутаев

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Школьная служба медиации – это команда взрослых и подростков, чья деятельность направлена на разрешение конфликтных ситуаций. Они ищут конструктивный метод решения проблем и наиболее краткий путь к взаимопониманию сторон. Всех участников школьной службы медиации объединяет цель – содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительных программ

Цель: распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);

Задачи:

1. Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов;
2. Создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
3. Информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации

Планируемые результаты реализации программы школьной службы примирения

- Создаётся безопасная среда для учащихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе.
- Усиливается профилактика и коррекция девиантного поведения обучающихся, формирование толерантности в современном образовательном пространстве и повышение психологической культуры личности сторон образовательного процесса.
- Развитие гармоничных взаимоотношений между участниками образовательного процесса.
- Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу.
- Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.

Основные принципы школьной службы примирения

Добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до её начала, так и в ходе самой медиации.

Информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, её процессе и возможных последствиях.

Нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию.

Конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или школьная служба примирения обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передаёт информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчёты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

Ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Школьная служба примирения и её окружение

Директор и служба медиации

Чем служба медиации может помочь директору школы

- В школе начнёт создаваться инновационная практика примирения.
- Риск жалоб в управление образования будет снижаться.
- Школа станет более комфортной для учеников и более привлекательной на данной территории.
- Сам директор будет тратить меньше времени на разбор конфликтов, освобождая время для более важных задач.
- Отношения в школе будут улучшаться.
- Ценности восстановительной медиации станут распространяться среди учеников и педагогов школы, а затем и на родителей.

Родители и служба медиации

Чем служба медиации может помочь родителям

- Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ним
- Родители могут обратиться в службу в случае конфликта с учителем.
- Родители и родительский комитет могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией.
- Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

Педагоги и школьная служба медиации

Чем служба медиации может помочь педагогам

- Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами.
- Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.
- Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.
- Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде.
- Укрепляется роль школьного самоуправления.

Школьники и школьная служба примирения

Чем служба медиации может помочь школьникам

- Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
- Научиться убеждать других словами, а не силой.
- Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.
- Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).
- Лучше понимать сверстников и взрослых.
- Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.

Мероприятия по реализации Программы

№ п/п	Мероприятия	Сроки	ответственные
	Разработка нормативно - правовой базы	Сентябрь	Руководитель службы
	Разработка программы развития Службы школьной примирения	Сентябрь -ноябрь	Руководитель службы
	Анкетирование участников образовательного процесса на предмет наличия и видов конфликтов в школе	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы
	Реклама школьной службы примирения. Оформление стенда для информации о деятельности школьной службы примирения. Создание буклетов, памяток.	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы, медиаторы
	Размещение информации о ШСП на сайте школы	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы
	Разработка программы обучения школьников - медиаторов	сентябрь	Руководитель службы
	Реализация программы обучения школьников	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы
	Подготовка новых школьников -медиаторов с целью пополнения команды или замены вышедших из группы медиаторов	Апрель -май	Руководитель службы, медиаторы
	Участие в конференциях, сообществах	В течение всего срока	Руководитель службы, медиаторы

		реализации программы	
	Организация работы службы медиации согласно запросам участников образовательного процесса и родителей	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы, медиаторы
	Психолого – педагогическое консультирование для родителей	По запросу В течение всего срока реализации программы	Медиаторы
	Беседы по классам «Стили общения со сверстниками». Проведение классных часов: «Конфликт можно разрешить с помощью переговоров», «Давайте жить дружно!», «Пороки и добродетель», «Что такое толерантность», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе»,	В течение всего срока реализации программы	Медиаторы
	Консультации для родителей «Чувство взрослости. Как помочь подростку справиться со своим состоянием?»	По запросу родителей	Медиаторы
	Обсуждение с администрацией школы вопроса об эффективности работы службы по итогам осуществления программы	По итогам каждого года	Руководитель службы, медиаторы

Литература и источники использованные для разработки программы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
2. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
3. Журнал "Элита образования", №3 (003), июль-август 2008 года
4. Демакова И.Д., Синягина Н.Ю., Сологуб В.А. Толерантное отношение к детям групп психологического риска.
5. Программа профилактики стресса и тревожности как основы формирования толерантности в педагогической деятельности.
6. Синягина Н.Ю., Стрижова К.И. Психолого-педагогическая поддержка школьника в процессе его образования как основа личноно - ориентированного образования.